

# Política De Privacidad

Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. ha creado esta declaración de privacidad para demostrar nuestro compromiso con la privacidad de nuestros clientes y usuarios de este sitio web y servicios. Esta Política de Privacidad rige la manera en la que se utiliza, mantiene y divulga la información recogida de sus clientes y usuarios de su sitio web y servicios.

## La información que recopilamos

Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. podrá solicitar o recopilar información personal de usuarios en una variedad de maneras, incluyendo a través de formularios en línea para ordenar productos y servicios, y otros casos en los que se invita a los usuarios a ser partícipes voluntariamente de dicha información.

Los datos que recolectamos es información que le identifique personalmente, como:

*Nombre, lugar y fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección postal, números de teléfono y de fax, datos de facturación.*

*También se almacena información descriptiva de incidentes, entrevistas y bitácoras de seguimiento del comportamiento de miembros de la institución educativa que solicita el servicio y archivos que el usuario quiera adjuntar electrónicamente, conversaciones en foros e información de eventos creados, así como datos de respuestas a encuestas que elabore el cliente.*

Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. también puede recoger información acerca de cómo los usuarios acceden al sitio web utilizando un ID de seguimiento único a cada usuario a través de la utilización de cookies.

## ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pedazo de datos almacenados en la computadora del usuario atada a la información sobre el usuario. Podemos utilizar tanto cookies de identificación de sesión y cookies persistentes. Para las cookies de identificación de sesión, una vez que se cierra el navegador o cierre la sesión, la cookie termina y se borra. Una cookie persistente es un pequeño archivo de texto almacenado en su computadora \ disco duro durante un período prolongado de tiempo. Su navegador \ archivo de ayuda contiene información e instrucciones para eliminar las cookies persistentes. Las cookies de sesión de identificación pueden ser utilizados por Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. para rastrear las preferencias del usuario, mientras que el usuario está visitando el sitio web. También ayudan a reducir al mínimo los tiempos de carga y ahorrar en el procesamiento del servidor. Las cookies persistentes pueden ser utilizadas por Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. para almacenar si, por ejemplo, desea que la contraseña se recuerde o no, y/o otra información. Las cookies utilizadas en el sitio web Stratego System creado por Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. no contienen información de identificación personal.

## Archivos de registro

Como la mayoría de sitios web estándar, usamos archivos de registro. Esta información puede incluir el protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia / salida, tipo de plataforma, sello de fecha / hora y número de clics para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos del usuario en el agregado, y recopilar información demográfica para uso agregado. Sin embargo, ninguna de la información almacenada en nuestros archivos de registro, incluyendo pero no limitado a las direcciones IP, está vinculada a la información de identificación personal.

## ¿Cómo usamos y compartimos esta información?

Centro Psicología y Educación de Baja California S.C puede usar la información de identificación personal recopilada para el resguardo de la información para contactar a los clientes acerca de los productos y servicios ofrecidos y, en la medida que el usuario ha accedido a ella, por sus afiliados de

confianza, contratistas independientes y socios de negocios. También podemos utilizar esta información y compartirla con terceros de confianza con fines de investigación respecto a la efectividad de nuestros servicios de sitios web, marketing, publicidad y esfuerzos de ventas, incluyendo, sin limitación, a los efectos de comentarios de los clientes (por ejemplo, para la utilización de programas como Google la mejor tienda). Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. no venderá o compartirá esta información con un tercero con fines de marketing, a menos que usted autorice expresamente tal intercambio de información.

Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. también puede divulgar datos anónimos agregados sobre la base de la información recogida de los usuarios a los inversores y socios potenciales. En tales casos, sólo la información estadística será divulgada y datos de identificación personal se mantendrá estrictamente confidencial. En caso de que se venda Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. la información recopilada de los usuarios puede ser transferida a los nuevos propietarios.

Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. podrían en alguna ocasión contratar a terceros, incluyendo sus propias subsidiarias y compañías afiliadas, para preservar, analizar o almacenar o manipular los datos recibidos por Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. En todos estos casos, se requerirá de los proveedores de servicios de terceros para tratar todos estos datos con el mismo grado de cuidado como Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. y será prohibido divulgar dichos datos a ninguna otra persona o partido, salvo las excepciones establecidas en la presente Política de Privacidad.

*Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. resguardarán la información almacenada por el cliente en las que se captura nombre del usuario, lugar y fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección postal, números de teléfono y de fax, datos de facturación. También se resguarda información en las que el usuario describe incidentes, entrevistas y bitácoras de seguimiento del comportamiento de miembros de la institución educativa que solicita el servicio y archivos que el usuario adjunte electrónicamente, conversaciones en foros e información de eventos creados, así como datos de respuestas a encuestas que elabore el cliente. Estas podrán ser utilizadas de manera interna únicamente para pruebas del funcionamiento del sistema o en caso de que un procedimiento legal lo requiera.*

## **Ofertas especiales y actualizaciones**

Nuestros clientes y usuarios recibirán ocasionalmente boletines o correos electrónicos con información sobre productos, servicios u ofertas especiales. Por respeto a la privacidad de nuestros usuarios, Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. les da la oportunidad de optar por no recibir este tipo de comunicaciones.

## **Anuncios de Servicio**

En raras ocasiones, es necesario enviar un anuncio estrictamente relacionada con el servicio, si, por ejemplo, nuestro servicio está suspendido temporalmente por mantenimiento. En general, los usuarios no pueden optar por una de estas comunicaciones, aunque las puedan desactivar de su cuenta. Sin embargo, estas comunicaciones no son de naturaleza promocional.

## **Revelación exigida legalmente**

Aunque hacemos todo lo posible para preservar su privacidad, es posible que tengamos que revelar información personal cuando sea requerido por la ley, o Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. consideren que la divulgación es necesaria para proteger los derechos de la empresa y/o para cumplir con un procedimiento judicial, orden judicial, citación u otro proceso legal. También se puede revelar información sobre usted si determinamos que para la seguridad nacional, orden público, u otros asuntos de importancia pública, la divulgación es necesaria.

## **Sitios web de terceros**

Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. en su página web contiene enlaces a otros sitios. Tenga en cuenta que Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. no es responsable de las prácticas de privacidad de dichos sitios. Le animamos a leer las declaraciones de privacidad de todos y cada sitio web que recopila información de identificación personal. La Política de Privacidad de Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. como se describe en este documento se aplica únicamente a la información recogida por los mismos.

## **Mantenimiento de Información**

Centro Psicología y Educación de Baja California S.C., guarda indefinidamente los datos y pueden ser almacenados en una o más bases de datos directa o indirectamente mantenidos. Centro Psicología y Educación de Baja California S.C. emplea medidas de seguridad estándar de la industria para proteger la confidencialidad de la información. Si bien no podemos garantizar que la pérdida, mal uso o alteración de datos no ocurrirá, hacemos todo lo posible para evitar que estos hechos sucedan. Cualquier otra información particularmente sensible, como números de tarjetas de crédito recogidos para las transacciones comerciales, se encripta antes de la transmisión por usted a nuestro proveedor de servicios de almacenamiento de la información.

## **Su responsabilidad**

Usted es responsable de la seguridad de su ID de cliente y contraseñas. Asegúrese de que usted los almacene en un lugar seguro y no compartir con los demás. Recuerde siempre cerrar la sesión después de cada sesión terminada para asegurar que otros no puedan acceder a su información personal privada. Usted debe tomar esta precaución, incluso si usted no está utilizando un ordenador público, como en una biblioteca o café internet, pero incluso al utilizar el ordenador privado en su casa.

## **Sus Derechos de Privacidad**

### **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

El Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos permite a nuestros visitantes que residan en México solicitar cierta información con respecto a la divulgación de información personal a terceros con fines de marketing directo. Para realizar dicha solicitud, por favor envíe un correo electrónico a [privacidad@centroeducare.com](mailto:privacidad@centroeducare.com)

Cualquier pregunta relacionada con esta política de privacidad pueden dirigirse por e-mail a [privacidad@centroeducare.com](mailto:privacidad@centroeducare.com).

Para reportar algún abuso, por favor envíe un e-mail a [privacidad@centroeducare.com](mailto:privacidad@centroeducare.com)

1 de agosto de 2015